



Smlouva o poskytování sociální služby Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním

uzavřená mezi

Jméno a příjmení:.....titul.....

(dále jen uživatel)

telefon..... e-mail:

kontaktní adresa:.....

kontaktní osoba (celé jméno, telefon/adresa).....

a

Městkou charitou České Budějovice (MCHČB)

Žižkova 12/309, 370 01 České Budějovice, IČO 60072709,

Statutární zástupce: Vít Fialka

Osoba oprávněná zastupováním:.....

(dále jen poskytovatel)

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním dle zákona č.108/2006 Sb. § 64 služby následné péče lidem s chronickým duševním onemocněním.

I) Rozsah poskytované sociální služby

- 1) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 2) Sociálně terapeutická činnost
- 3) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

II) Při podpisu smlouvy je sjednáván adaptační plán, na který budou navazovat aktuální individuální plány dostupné ve složce klienta.

III) Místo a čas poskytování služby

- 1) Místem poskytování služby jsou prostory Domina, Jizerská 4, České Budějovice, město České Budějovice a blízké okolí.
- 2) Sociální služba je poskytována pondělí - pátek. Časový rozsah služby je pondělí - čtvrtek 9,00 – 16,00 hod. a pátek 9,00 – 14,00 hod. dle aktuálního programu s nabízenými aktivitami na daný měsíc.

IV) Úhrada za poskytování služby

Poskytování služby je pro uživatele bezplatné.

V) Ukončení poskytování služeb

- 1) Uživatel má právo ukončit využívání služby kdykoliv a to ústně, telefonicky či písemně bez udání důvodu. O ukončení služby je veden záznam. Výpověď nabývá platnosti ihned.
- 2) Poskytovatel může ukončit poskytování služby z těchto důvodů:
 - a) uživatel naplnil stanovený cíl uvedený v individuálním plánu a nepotřebuje pracovat na dalších cílech,
 - b) poskytovatel není schopen službu nadále provozovat z důvodů finančních, provozních, odborných,
 - c) poskytovatel nemá s uživatelem více jak 1 rok žádný kontakt, uživatel službu nevyužívá.
 - d) Sankční vyloučení z těchto důvodů:
 - při druhém vyloučení na 1 měsíc (v časovém horizontu 6 po sobě jdoucích měsíců) z důvodu slovního a písemného napadení zaměstnance a ostatních uživatelů
 - fyzické napadení zaměstnance a ostatních uživatelů
 - zvláště hrubé slovní nebo písemné napadení uživatele nebo zaměstnanců
 - krádež
 - Cílená demolice (prostor, vybavení, výrobků)
 - Nepravdivé vyjadřování uživatele o organizaci na veřejnosti a jejím poškozování

Výpověď nabývá platnosti po uplynutí výpovědní lhůty 5 dní od data doručení uživateli.

VI) Tuto smlouvu lze změnit písemným dodatkem.

VII) Doba platnosti smlouvy:

Smlouva se sjednává po dobu adaptační doby, která činí 10 návštěv služby Domino. Po uplynutí této doby může být smlouva prodloužena písemným dodatkem.

VIII) Ostatní údaje.

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každé straně náleží jedno vyhotovení.
- 2) Nedílnou součástí smlouvy jsou:
Příloha: Podmínky poskytování sociální služby Domino
- 3) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevyhovujících podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

VIII) Ujednání o dodržování Podmínek poskytování sociální služby Domino (příloha A.)

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Podmínkami poskytování sociální služby Domino, které jsou součástí smlouvy, a svým podpisem se zavazuje k dodržování těchto podmínek.
- 2) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly společného soužití v Domínu, které jsou součástí Podmínek poskytování služby, a svým podpisem se zavazuje k jejich dodržování.

V Českých Budějovicích dne.....

.....
podpis uživatele služby
(popř. opatrovníka)

.....
podpis vedoucí služby
(pověřená ředitelkou MCHČB)

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMINO

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele

Práva uživatele

1. Uživatel má právo na podporu, poskytovanou mu na základě jeho svobodné vůle kvalifikovanými pracovníky.
2. Uživatel má právo na své soukromí, respektování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a jména.
3. Uživatel má právo na ochranu osobních údajů. Uživatel má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho osoby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování. Uživatel má právo nahlédnout do své osobní složky, která je v rámci poskytování služby vedena.
4. Uživatel má právo kdykoliv ukončit poskytovanou službu.
5. Uživatel má právo v případě nespokojenosti s poskytovanou službou podat na tuto službu stížnost (viz. postup při podávání stížností)
6. Uživatel má právo na získání informací o návazných zařízeních či sociálních službách specifických pro jeho potřeby.
7. Uživatel má právo na základní sociální poradenství.

Povinnosti uživatele

1. Při zahájení služby má uživatel povinnost pravdivě a úplně informovat poskytovatele o svém zdravotním stavu (psychiatrická diagnóza, zda se léčí u odborného lékaře) a doložit dokument Vyjádření ošetřujícího odborného lékaře (psychiatra).
2. Průběžně informovat pracovníky zařízení o svém aktuálním zdravotním stavu např. infekčních onemocnění (hepatitida, salmonelóza, mononukleóza, střevní chřipka...). Z těchto důvodů by nemohl docházet do zařízení.
3. Uživatel má povinnost dodržovat Pravidla společného soužití v Domínu, v případě nedodržování hrozí uživateli sankční opatření (viz sankční opatření níže).
4. Uživatel sestavuje s pracovníkem Domina svůj individuální plán, spolupracuje na jeho realizaci.
5. Uživatel má povinnost oznámit ukončení poskytované služby.

Práva poskytovatele

1. Poskytovatel může odmítnout poskytování služby z těchto důvodů:
 - a) poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
 - b) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
 - c) Uživatel byl sankčně vyloučen z poskytování služby a od vyloučení neuplynula doba 6 kalendářních měsíců.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel má vypracované Standardy kvality sociální práce pro službu Domino a zaměstnanci se jimi řídí při všech pracovních postupech.
2. Pracovníci Domina přistupují ke všem uživatelům bez předsudků, respektují jejich individuální potřeby.
3. Všichni pracovníci Domina zachovávají mlčenlivost o osobních údajích uživatele.
4. Pracovník Domina má povinnost spolupracovat s uživatelem na dosažení cíle, který si uživatel určí v individuálním plánu.
5. Pracovníci Domina mají povinnost dodržovat práva uživatele a předcházet tomu, aby došlo k porušení práv uživatele.
6. Pracovníci Domina mají povinnost předepsaným způsobem řešit připomínky a stížnosti uživatele.

Sankční opatření

Sankční opatření

1. stupeň: Uživatel je napomenut a upozorněn na možnosti vyloučení z Domina když:

- a) vyrušuje ostatní při aktivitách
- b) nedodržování pravidel slušnosti, chování ke kolektivu a jednotlivcům
- c) porušuje zákaz kouření v prostorách Domina

2. stupeň: Uživatel je vyloučen z Domina na aktuální den či činnost pokud je:

- a) pod vlivem alkoholu, návykových látek
- b) v akutní fázi duševního onemocnění - ataka
- c) agresivní a nepřátelský vůči ostatním uživatelům i zaměstnancům (výrazná slovní agrese)
- d) při opakovaném napomínání v téže aktivitě (následuje po třetím napomenutí)

3. stupeň: Uživatel je vyloučen z Domina na 1 měsíc, pokud:

- a) má akutní projevy infekčního onemocnění
- b) slovně a písemně napadá zaměstnance a ostatní uživatele
- c) při opakovaném vyloučení na aktuální den či činnost (následuje po třetím vyloučení v průběhu 3 po sobě jdoucích měsíců)

4. stupeň: Sankční ukončení smlouvy v těchto případech:

- a) při druhém vyloučení na 1 měsíc (v časovém horizontu 6 po sobě jdoucích měsíců) z důvodu slovního a písemného napadení zaměstnance a ostatních uživatelů
- b) fyzické napadení zaměstnance a ostatních uživatelů
- c) zvláště hrubé slovní nebo písemné napadení uživatele nebo zaměstnanců
- d) krádež
- e) Cílená demolice (prostor, vybavení, výrobků)
- f) Nepravdivé vyjadřování uživatele o organizaci na veřejnosti a jejím poškozování

Postup při podávání stížností

Stížnost lze podat těmito způsoby:

- a) písemně pracovníkovi Domina,
- b) ústně pracovníkovi Domina,
- c) anonymně do schránky přání, nápadu a stížností, která je umístěná na chodbě v Dominu.

Všechny stížnosti vyřizuje vedoucí služby **Mgr. Běla Třebínová (Domino, Jizerská 4, České Budějovice 370 11, tel: 776 655 343, email: bela.trebinova@mchcb.cz)**. Stížnost je řešena ústně nebo písemně. Pokud je písemné formy je doručena stěžovateli. Lhůta pro vyřízení stížnosti je **30 dnů**. V případě anonymní stížnosti je řešení stížnosti předneseno na komunitě uživatelů. Stěžovatel má možnost si k jednání přizvat další osobu, nebo nezávislého zástupce, který ho bude při řešení stížnosti zastupovat.

Uživatel se může proti vyřízení stížnosti odvolat k těmto orgánům:

- Městská charita České Budějovice, Žižkova 12/309, 370 01 České Budějovice, Vít Fialka - ředitel Městské charity, tel.: 731 604 500, email: vít.fialka@mchcb.cz,
- Diecézní charita, Kanovnická 16, 370 01, České Budějovice, Mgr. Jiří Kohout- ředitel, tel.: 386 351 887, email: jiri.kohout@dchcb.charita.cz,
- Prezident Diecézní charity České Budějovice, JCLic.Mag. theol. Stanislav Brožka, email: brozkas@post.cz, Kanovnická 16, 37001 České Budějovice
- Krajský úřad Jihočeského kraje, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, Odbor sociálních věcí
- Ministerstvo práce a sociálních věcí Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2,
- Veřejný ochránce práv, Údolí 39, 602 00 Brno www.ochrance.cz, podatelna@ochrance.cz, tel. 542 542 888.
- Český helsinský výbor - ČHV, Jelení 5, Praha 1 118 00, www.helcom.cz, sekr@helcom.cz.

Pravidla společného soužití v Domínu

- V prostorách Domina i v celém areálu zařízení platí zákaz kouření.
- Každý uživatel má povinnost si donést vlastní přezůvky a při vstupu do Domina se vždy přezouvat.
- Každý uživatel má odpovědnost za své osobní věci (peníze, mobilní telefon, oblečení, ...).
- Každý uživatel dodržuje provozní dobu Domina a náplně jednotlivých sociálně terapeutických aktivit.
- Nevstupovat bez klepání a vyzvání do kanceláří zaměstnanců Domina a bez vědomí pracovníků odtud nic nebrat.
- Umývat a uklízet po sobě použité nádoby.
- Udržovat v Domínu pořádek a čistotu (např. uklidit si po sobě stůl, vracet výtvarné pomůcky, časopisy, tužky, hry na své místo).
- Platit za kávu a čaj.
- Uživatel se sám aktivně informuje o aktivitách v Domínu a sleduje změny v programu. Aktuální informace o programu jsou vyvěšeny na nástěnkách v Sociálně terapeutickém klubu.
- Při zjištění závady, poruchy na zařízení v Domínu, má uživatel povinnost toto ihned nahlásit pracovníkovi Domina.
- Dodržovat správnou manipulaci s přístroji, které jsou rozepsané na daných přístrojích a dbát pokynů pracovníků.
- V případě úrazu nebo nevolnosti v Domínu, nebo na akci pořádané Dominem má uživatel povinnost toto ihned nahlásit.
- Respektovat pokyny zaměstnanců v prostorách Domina i na akci pořádané Dominem mimo zařízení.
- Nevyrušovat ostatní uživatele při činnostech.
- Pokud se uživatel přihlásí na plánovanou aktivitu (např. výlet) a nemůže se zúčastnit, ohlásí předem svoji nepřítomnost.
- Aktivit Domina se uživatel nemůže účastnit, pokud je v akutní fázi duševního onemocnění, pod vlivem alkoholu a drog, a kteří vykazují agresivní chování.
- Uživatelé jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním a dodržovat základní pravidla slušnosti.
- Je zakázáno jakékoli slovní, fyzické anebo jinak obtěžující chování (časté telefonické kontakty, sms, facebook) vůči zaměstnancům i ostatním uživatelům.
- Zaměstnanci Domina nepřijímají osobní dárky.
- Kontaktovat zaměstnance Domina je možné v pracovní dny mezi 7:30 – 16:00. V akutních případech má uživatel možnost obrátit se na linku důvěry tel. 387 313 030 nebo linku psychopomoci 224 214 214.
- Aktivit Domina se nemůžou účastnit uživatelé, které trpí infekčním onemocněním (např. žloutenka A, akutní viróza, chřipka, salmonelóza, mononukleóza, apod.)
- Kapacita v Domínu je 20 lidí v jeden okamžik
- Je zakázáno vodění psů uživatelů do Domina (výjimka psi s canisterapeutickými zkouškami).