



Posláním osobní asistence je poskytovat pomoc a podporu v každodenních záležitostech života lidem, kteří v důsledku zdravotního postižení, omezení nebo věku potřebují pomoc druhé osoby, aby mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí. Služba pomáhá uživateli k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného a společenského života.

KOMU A KDE POMÁHÁME

Službu poskytujeme lidem s jakýmkoliv zdravotním omezením od tří let věku a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s chronickým duševním onemocněním
- Senioři

Provozní doba Osobní asistence je od 6:00 do 22:00 hodin denně, včetně svátků podle potřeb uživatele a s ohledem na jeho přání. Dle potřeby uživatele a možností OA poskytujeme noční službu.

Místem poskytování osobní asistence je území města České Budějovice a v přilehlých obcích v dosahu Městské hromadné dopravy. Služba je poskytována dále také v obcích s rozšířenou působností města České Budějovice.



POSKYTUJEME POMOC PŘI TĚCHTO ČINNOSTECH

Základní činnosti:

Pomoc při úkonech péče o vlastní osobu

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání včetně specializovaných pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostředí
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při osobní hygieně

- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Pomoc při použití wc

Pomoc při zajištění stravy

- Pomoc při přípravě jídla a pití

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
- Nákupy a běžné pochůzky

Výchovné a vzdělávací a aktivizační činnosti

- Pomoc a podpora rodině v péči o dítě
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět



Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Doplňkové činnosti (fakultativní):

- Dohled nad dítětem či dospělým
- Dohled nad uživatelem po telefonu (kontrola situace telefonem)
- Doprava uživatele autem osobní asistence – po městě
- Doprava uživatele autem osobní asistence – mimo město
- Kopírování

Činnosti bez úhrady

- Pomoc při vyřízení příspěvku na péči a jiných příspěvků pro osoby se zdravotním postižením
- Návštěva v domácnosti uživatele za účelem sepsání Smlouvy o poskytnutí osobní asistence, její změny či ukončení
- Možnost zprostředkování dobrovolníka
- Zprostředkování spirituální podpory bez ohledu na náboženské vyznání

JAK SE SLUŽBA POSKYTUJE

Při prvním kontaktu zjišťujeme od zájemce, s jakými potřebami přichází, co můžeme pro zájemce udělat, s čím by potřeboval pomoci. Seznámíme zájemce s tím, jak osobní asistence funguje, s cenou za poskytované služby a zda služba má dostatečnou kapacitu, aby mohla vyhovět potřebám zájemce. Poté se společně domluvíme na osobní návštěvě, která probíhá v domácnosti zájemce, kde si vyjasníme vzájemnou spolupráci. Před zahájením poskytování osobní asistence dojde k podpisu smlouvy o jejím poskytování.

OSOBNÍ ASISTENCE (OA)



Na základě potřeb uživatele pak dochází osobní asistenti vykonávat pomoc v domluvený čas na stanovené časové období, které uživatel potřebuje. Snahou osobní asistence je, aby se u uživatele střídalo co nejméně asistentů.

Pokud by uživatel potřeboval dohodnout změnu v poskytování služby, po vzájemné domluvě se vypíše Dodatek ke smlouvě.

Služba osobní asistence zpracovává osobní údaje zájemců o službu a uživatelů za účelem řádného poskytování sociální služby dle §39 zákona 108/2006 Sb. Dále taková data, nezbytná pro vykazování statistických údajů pro MPSV, KÚ, MM.

Hlavním cílem Osobní asistence je pomoc uživateli v činnostech, které nezvládne sám, aby mohl zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí. Snaha, aby se uživatel při poskytování služby aktivně zapojil a využil svých zachovaných tělesných a duševních schopností.