



Poslání:

NZDM V.I.P. nabízí zázemí, odbornou pomoc a podporu dětem a mládeži, kterým hrozí společensky nežádoucí jevy, sociální vyloučení, nebo se nacházejí v nepříznivé životní situaci.

Nízkoprahové Zařízení pro Děti a Mládež

Nejsme žádný klub nebo kroužek. **Jsme sociální služba** a to znamená, že poskytujeme pomoc v obtížných situacích a snažíme se, aby sis byl vědom rizik, které jsou kolem tebe. K tomu nám pomáhá:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, doučování a školní příprava, programy primární prevence apod. . .
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, přednášky, kurzy, semináře, besedy s odborníky, různé akce. .
- sociálně terapeutické činnosti, krizová intervence, situační intervence, sociální poradenství, základní poradenství v oblasti sociálně patologických jevů. . .
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. sociální práce, informační servis, doprovod, odkazování na následné služby. . .



Uživatel

Pokud budeš chodit do klubu pravidelně a často, stane se s tebe uživatel služby - to znamená, že jsi pro nás důležitou osobou. Společně budeme pracovat na tom, co tě nejvíce trápí.

Smlouva

Aby ses stal skutečným uživatelem naší služby, musíme se společně dohodnout na další naší spolupráci - proto uzavřeme smlouvu.

Klíčový pracovník

Smlouvu s tebou uzavře klíčový pracovník. To je ten, který bude hlídat, vše, co je potřeba, abys k nám mohl chodit. Hlavně s tebou bude pracovat na individuálním plánu.

Individuální plán

Když už víš, proč sem chodíš a co ti můžeme nabídnout, sestavíte společně s tvým klíčovým pracovníkem plán. Znamená to, že víš, co od nás chceš, a my víme, že ti můžeme pomoci.



Všichni dodržujeme **Pravidla klubu**

1. POSLOUCHÁME PRACOVNÍKY!
2. ZA „BAR“ NECHODÍME!
(MÍSTO JEN PRO PRACOVNÍKY)
3. CHOVÁME SE SLUŠNĚ! V KLUBU ANI PŘED NÍM NEKŘIČÍME!!
4. NEJSME AGRESIVNÍ, NENADÁVÁME, NEPEREME SE!
5. ŽÁDNÉ SEXUÁLNÍ AKTIVITY!
6. DO KLUBU NENOSÍME ALKOHOL, DROGY ANI ZBRANĚ!
7. V KLUBU A JEHO OKOLÍ NEKOUŘÍME!!!

jinak ti hrozí **trest**

- **Mírné porušení pravidel:** napomenutí a dočasné vyloučení z klubu
- **Střední porušení pravidel:** zákaz pobytu v klubu na 1 den a více
- **Hrubé porušení pravidel:** zákaz pobytu v klubu na týden až měsíc
- **Opakované hrubé porušení pravidel:** absolutní zákaz využívání služby

Podle závažnosti chování si můžeš vybrat

alternativní trest:

- Základem je **omluva**
- **Udělej něco pro druhé či pro klub**
- Svůj trest si můžeš **odpracovat** (umytí oken, úklid klubu a před klubem.. .)
- O svém prohřešku si s námi můžeš 30 minut povídat - **po odpykání části trestu**

Máš svá práva

- Zůstat v anonymitě
- Využít našich služeb při řešení svých problémů
- Vědět jaké údaje si o tobě vedeme - nahlédnout do nich
- Právo podat stížnost
- Přicházet a odcházet kdy chceš - v době klubu
- Využívat vybavení klubu zdarma
- Navrhovat činnost v klubu
- Kdykoliv přestat využívat nabídku klubu



Ale máš i **povinnosti**

- Dodržovat pravidla klubu - za jejich porušení přijmout trest
- Udržovat čistotu a pořádek v klubu i před ním
- Respektovat ostatní
- Nahlásit zničení a odcizení vybavení a zařízení klubu
- Ohlásit mimořádnou událost
- Být tolerantní k názorům druhých

Náš cíl:

Snažíme se ti pomoci v řešení tvé životní situace a společně s tebou najít nejlepší cestu.

Principy:

1) Individuální přístup

Přistupujeme k tobě s vědomím jedinečnosti a neopakovatelnosti.

2) Respektování práv, přání a potřeb uživatelů služby

Máš právo rozhodovat o věcech týkajících se tebe a tvé situace.

3) Mlčenlivost

Zachováváme v tajnosti osobní a citlivé údaje o tobě.

4) Důvěra

Snažíme se vytvořit v klubu takové podmínky, aby si poznal, že nám můžeš věřit.

5) Odbornost

Musíme se pořád vzdělávat, abychom ti mohli opravdu odborně pomoci.

6) Bezplatnost

Tato služba je poskytována zdarma.

7) Nízkoprahovost

Služba je nastavena tak, aby její poskytování vyhovovalo okruhu osob.

8) Anonymita

Pokud si budeš přát, nepotřebujeme vědět víc, než tvůj věk a přezdívku.