

**Vnitřní pravidla Domu sv. Pavla – Azylový dům (AD)**  
**platnost od 8. 8. 2022**

**Základní ustanovení:**

Služba se poskytuje na základě uzavření písemné smlouvy mezi Charitou České Budějovice (dále jen „poskytovatel“) a klientem. K uzavření smlouvy je zmocněn vedoucí zařízení, případně sociální pracovník. O vypovězení dohody rozhoduje vedoucí zařízení.

**Zásady pro pobyt klientů v AD:**

- 1) Klienti sociálních služeb Domu sv. Pavla (DsP) jsou povinni dodržovat zásady pro pobyt v DsP, pravidla občanského soužití a řídit se pokyny pracovníků.
- 2) Klient je povinen platit za poskytování sociální služby dle smlouvy o poskytnutí služby azylový dům či individuálního plánu
- 3) Podepsáním smlouvy o poskytnutí služby azylový dům je klient povinen účastnit se aktivně schůzek se sociální pracovnící a podílet se na řešení svojí náročné sociální situace, a tím postupovat k naplnění zvoleného osobního cíle.
- 4) V DsP je stanovena doba nočního klidu, a to v čase 22:00 – 6:00. Pokud klient potřebuje z oprávněných důvodů (zaměstnání..) v této době opustit/přijít do DsP, je povinen toto nahlásit zaměstnanci DsP nejpozději do 22:00
- 5) Návštěvy veřejnosti jsou dovoleny jen ve vestibulu DsP, po dohodě s pracovníkem DsP, a to nejdéle 1hod denně. Vzájemné návštěvy na pokojích jsou zakázány.
- 6) Klient je povinen hlásit sociální pracovníci údaje o všech aktuálních změnách týkajících se jeho osoby (pracovní poměr, ubytování, nové závazky, apod.)
- 7) Klient je povinen nahlásit, jestliže nebude nocovat v DsP. Pokud nebude nocovat 3 noci bez udání důvodů, bude mu ukončeno poskytování ubytovacích služeb.
- 8) Ochrana osobních údajů se v DsP řídí normami GDPR
- 10) Klienti mají zákaz pořizovat v prostorách DsP jakýkoliv audiovizuální záznam.
- 9) Vstup se zvířaty do prostorů azylového domu je zakázán.
- 10) Každý klient je povinen informovat neprodleně pracovníka DsP o důležitých informacích týkajících se jeho zdravotního stavu po fyzické i psychické stránce. Jedná se o informace, které mají zásadní vliv na poskytování služby (např. omezení hybnosti, porucha osobnosti...)

11) V případě, že má klient infekční onemocnění, je povinen ihned informovat pracovníka DsP. Po dobu trvání infekčního onemocnění (v případě, že by se jednalo o přímé ohrožení zaměstnanců a ostatních klientů) je poskytovatel oprávněn službu neposkytovat.

12) Do služby azylový dům není povolen vstup klientům pod vlivem alkoholu (není-li v individuálním plánu klienta uvedeno jinak, je přípustná tolerance alkoholu 1 promile), omamných a psychotropních látek a jedů – v případě podezření má zaměstnanec AD právo rozhodnout o provedení orientační dechové zkoušky, případně o odebrání biologického materiálu (moči, slin) za účelem testování na přítomnost drog. Pokud klient test odmítne, je na něj nahlíženo jako na osobu pod vlivem návykových látek a je povinen zařízení ihned opustit.

13) V DsP je přísně zakázáno uchovávání a užívání alkoholu, omamných a psychotropních látek a jedů

14) Do DsP je zakázáno vnášet a zároveň přechovávat či zde používat zbraně.

15) V DsP je zakázáno užívat jakékoliv fyzické i slovní agrese, včetně vyhrožování násilím a rasistických narážek.

16) Klienti nesmějí svévolně měnit uspořádání DsP, např. stěhovat nábytek.

17) Klient je povinen odevzdat při odchodu z budovy klíč od pokoje zaměstnanci DsP.

18) Klient zodpovídá za svěřené ložní prádlo a ostatní zapůjčené věci. Jejich ztrátu či poškození musí neprodleně hlásit zaměstnanci DsP. Za způsobenou škodu odpovídá dle trestních předpisů.

19) Kouřit je dovoleno pouze ve vyhrazených prostorách (dvorek DsP), jinde je kouření přísně zakázáno.

20) V prostorách DsP je zakázáno používat rozdělaný oheň a elektrické spotřebiče mimo rozhlasový přijímač, holicí strojek a nabíječku na mobilní telefon.

21) Klienti jsou povinni dbát osobní hygieny a podřídit se pokynům pracovníků DsP, které směřují k ochraně zdraví před infekčním onemocněním a k zajištění hygienických návyků. V případě, že klient znepříjemňuje ostatním klientům pobyt v DsP (zápach...), řeší personál tuto situaci jako porušení pravidel.

22) Klient dbá na dodržování pořádku v prostorách AD a spolupracuje s pracovníky na jeho zajištění a udržování.

23) Klienti mají možnost uchovávat si cenné věci a peníze v trezoru DsP.

24) Při ukončení ubytování předá klient svěřené lůžko a vybavení pokoje v původním stavu. Zároveň vrátí použité ložní prádlo, a zapůjčený inventář.

25) Při ukončení služby AD je klient povinen si všechny osobní věci odnést s sebou. Pokud tak neučiní, bude s věcmi nakládáno dle čl. III, bodu 6 uvedeného ve smlouvě.

26) Pokud se klient dopustí v DsP krádeže, podvodu, či jiné trestné činnosti a poškodí tím poskytovatele či jiného klienta, je to důvod k okamžitému ukončení smlouvy. Pracovníci AD mají ohlašovací povinnost vůči Policii ČR.

27) Klienti se mohou zdržovat v bezprostředním okolí Domu sv. Pavla pouze po dobu nezbytně nutnou ke vstupu do DsP, popř. k jeho opuštění a to s odkazem na časté stížnosti okolních obyvatel na nevhodné chování klientů DsP (hluk, nepořádek, vandalismus apod.).

28) Klient má právo si stěžovat (na nástěnce DsP jsou vyvěšená pravidla pro stížnosti).

**Pokud dojde ze strany klienta k porušení výše uvedených zásad pro pobyt ve službě AD má pracovník DsP právo klientovi přerušit či ukončit poskytování služby.**

**V případě přerušeni služby (distanc) není klientovi služba ukončena, ale pouze přerušena. Naopak při ukončení služby je poskytovatel oprávněn po dobu následujících 6 měsíců klientovi službu neposkytnout. Klient může proti rozhodnutí kompetentního pracovníka vznést stížnost dle pravidel pro podávání stížností.**

### **SITUACE VEDOUcí K PŘERUŠENí ČI UKONČENí SMLOUVY:**

#### ***alkohol a kouření :***

- Překročení alkoholové tolerance 1 promile (případně odmítnutí ODZ = **PORUŠENí VNITŘNíCH PRAVIDEL - nutno opustit prostory AD do splnění hranice tolerance**
- Donášení (přechovávání) alkoholu v prostorech DsP = **UKONČENí SMLOUVY**
- Konzumace alkoholu v prostorech DsP = **UKONČENí SMLOUVY**
- Kouření mimo vymezený prostor (dvorek), používání otevřeného ohně = **PORUŠENí VNITŘNíCH PRAVIDEL**

#### ***návykové látky:***

- Stav pod vlivem návykových látek (případně odmítnutí testu na přítomnost návykových látek ze slin) = **UKONČENí SMLOUVY**
- Donášení (přechovávání) návykových látek v prostorech DsP = **UKONČENí SMLOUVY**
- Užití návykových látek v prostorech DsP = **UKONČENí SMLOUVY**

- Aplikace návykové látky injekčně (ohrožuje tím nejen sebe, ale i ostatní klienty) = UKONČENÍ SMLOUVY

**agrese:**

- Slovní či fyzická agrese vůči zaměstnancům a ostatním klientům = UKONČENÍ SMLOUVY
- Vědomé ničení majetku CHČB = UKONČENÍ SMLOUVY + NÁHRADA ŠKODY
- Vnášení a přechovávání zbraní a nožů = UKONČENÍ SMLOUVY

**hygiena a úklid:**

- Nedodržování dostatečné osobní hygieny = NAPOMENUTÍ
- Opakované nedodržování dostatečné osobní hygieny = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Neudržování pořádku na pokojích = NAPOMENUTÍ
- Opakované neudržování pořádku na pokojích = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Uchovávání a přinášení věcí (batohy, tašky, boty, oblečení...) od jiných osob na pokoji AD = UKONČENÍ SMLOUVY (prevence přenosu štěnic)
- 2x neprovedený úklid = JEDEEN DEN+NOC (klient může využít službu NL)

**jiná porušení domovního řádu:**

- Používání nepovolených elektrospotřebičů = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Rušení nočního klidu = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Návštěvy na pokojích = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Stěhování nábytku = PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL
- Nenocování bez omluvy (3 dny po sobě) = UKONČENÍ SMLOUVY

2X NAPOMENUTÍ = 1X PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL

3X PORUŠENÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL = UKONČENÍ SMLOUVY

**Přerušování služby AD z důvodů, které nejsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech:**

Klientovi může být přerušena služba AD i z důvodů, které nejsou vyjmenovány ve Vnitřních pravidlech, ale přesto s nimi úzce souvisí. Jedná se především o důvody, které mohou narušovat pravidla občanského soužití ostatních klientů AD či jsou porušována lidská práva klientů apod. V tomto případě

je v plné kompetenci kompetentního pracovníka přerušit klientovi službu AD po pečlivém zvážení situace a to v trvání 7 dnů (ve výše uvedených případech) a v trvání 1 měsíce v těchto případech: při opakovaném porušení DŘ, v případě, kdy klient odmítne uposlechnout pracovníka k odchodu a ten je nucen volat na pomoc policii, případně v situaci, kdy se pracovník cítí být jakkoliv ohrožen.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl s Vnitřními pravidly i s důvody pro přerušení či ukončení smlouvy řádně seznámen

**V Českých Budějovicích, dne .....**

.....

**Klient**