



## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### DOMINO – SLUŽBY PRO LIDI S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM



DOMINO je službou následné péče, kterou definuje §64 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Osobám starším 18 let s kompenzovaným chronickým duševním onemocněním poskytuje prostor pro sdílení starostí, pomáhá řešit problémy v sociální oblasti a nabízí řadu terapeutických aktivit, které si kladou za cíl přispět ke zlepšení duševního zdraví uživatelů. Nikdo zde není hodnocen, ani odsuzován. Služba je poskytována zdarma.

## POSLÁNÍ

Posláním Domina je podporovat, udržovat a rozvíjet soběstačnost a samostatnost lidí s duševním onemocněním, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí, rozvíjet své schopnosti a dovednosti, uplatnit se na trhu práce a začlenit se do společnosti.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let s kompenzovaným chronickým duševním onemocněním – schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy; afektivní poruchy (bipolární porucha, deprese, poruchy nálady); neurotické, stresové a samotoformní poruchy (fobie, anxiózní poruchy, obsedantně kompulzivní porucha, disociativní porucha); poruchy chování spojené s fyziologickými poruchami a somatickými faktory (poruchy příjmu potravy, neorganické poruchy spánku, sexuální poruchy, poruchy související s šestineděním); poruchy osobnosti a chování; mentální retardace (lehká mentální retardace); poruchy psychického vývoje a neurčené duševní poruchy. Cílovou skupinu vymezuje MKN10, písmeno F.

Případná kombinace s dalším zdravotním postižením nebo onemocněním je možná jen v případě, že tato skutečnost nenarušuje řádné fungování služby.

## CÍLE SLUŽBY

Cílem služby je uživatel, který:

- je v co největším rozsahu schopen se plnohodnotně zapojit do běžného společenského života;
- je samostatný a soběstačný s ohledem na své duševní onemocnění; (zvládá pracovní zapojení, sebeobsahu, zvládá jednat s okolním sociálním prostředím);
- je schopen smysluplně trávit svůj volný čas a podporuje tak svoji psychickou rovnováhu;
- je orientovaný ve svých právech a povinnostech;



- má stabilizované psychické zdraví, bez nutností dalších hospitalizací.

## PRINCIPIY

Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním se řídí těmito principy:

- **Individuální přístup k uživateli** — pracovníci přistupují ke každému uživateli služby a jeho aktuální životní situaci s vědomím jedinečnosti a neopakovatelnosti.
- **Respektování práv, přání a potřeb uživatele** — každý uživatel je oprávněn rozhodovat o věcech týkajících se jeho osoby sám za sebe a o své vůli. Při poskytování služby jsou respektována přání a potřeby každého uživatele, nesmí být porušovány jeho práva.
- **Mlčenlivost** — zaměstnanci zachovávají v tajnosti osobní údaje týkající se uživatelů.
- **Důvěra** — zaměstnanci vytvářejí pro uživatele sociální služby prostředí přijetí, bezpečí, pomoci a opory, ve kterém se uživatel necítí ohrožen.
- **Rovný přístup k uživatelům** — ke každému uživateli je přistupováno stejně, bez nerovného či rozdílného přístupu.
- **Bezplatnost služby** — služba je poskytována bez finanční úhrady.
- **Odbornost** — zaměstnanci poskytují službu na základě určitého stupně a obsahu vzdělání, které nadále prohlubují a rozšiřují.
- **Komunitní přístup** — zaměstnanci se snaží při práci s uživatelem využít celou jeho podpůrnou sociální síť a spolupracovat s jednotlivými složkami (jiné NNO, rodina, odborní lékaři, ...).
- **Přátelské prostředí** — zaměstnanci Domina ke všem uživatelům zachovávají přátelský přístup, dodržují však hranice pracovník-uživatel!
- **Týmová spolupráce** — zaměstnanci Domina spolu kooperují na všech aktivitách Domina

## ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI

- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - v rámci základní činnosti „zprostředkování kontaktu se společenským prostředím“ poskytujeme doprovody uživatelů k lékařům, na úřady, na nákup apod.
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



- sociální poradenství

## MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním je služba poskytována celoročně, v pracovní dny, mimo víkendy a svátky.

### Provozní doba Domina:

PO 9,00 – 16,00 hod.

ÚT 9,00 – 16,00 hod.

ST 9,00 – 16,00 hod. (aktivity mimo budovu Domina)

ČT 9,00 – 16,00 hod.

PÁ 9,00 – 14,00 hod.

### Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním je poskytována na této adrese:

Městská charita České Budějovice  
Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním  
Jizerská 4  
370 11 České Budějovice

### Dostupnost služby:

Domino – služba pro lidi s duševním onemocněním se nachází na okraji sídliště Vltava v Českých Budějovicích cca 3 minuty od stanice MHD linek č. 9, 14 a 15 (výstupní zastávka U Hvízdala, popř. Vltava) v areálu MŠ Jizerská.

Domino je viditelně označeno cedulemi – 2x směrová cedule umístěná na plotě areálu MŠ Jizerská a 1x cedule umístěná na plotě u branky vedoucí ke vchodovým dveřím do Domina. Vchodové dveře jsou označeny viditelnou cedulí Domina, otevírací dobou s kontakty na vedoucí služby a aktuálním programem.